

**ESCOLA DE DIREITO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA**

**CARTILHAS DE CIDADANIA:
descomplicando o Direito**

MÉTODOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

CONCILIAÇÃO

2019



Newton

O QUE É CONCILIAÇÃO?

A conciliação é um método autocompositivo de solução de conflitos no qual um terceiro imparcial busca facilitar o diálogo das partes, agindo como um facilitador para que cheguem a uma resolução consensual e pacífica da referida lide.

QUAL A FORMA DE ATUAÇÃO DO CONCILIADOR?

O conciliador é um auxiliar da justiça, portanto, não é uma figura apática em relação à tomada de decisões pelas partes envolvidas. Ele tem o poder de estimular o acordo e propor soluções que possam dar fim ao conflito. Deverá respeitar sempre a autonomia da vontade dos envolvidos para que cheguem a uma decisão voluntária e não coercitiva. Ele tem, ainda, o dever de velar para que eventual acordo entre os envolvidos não viole a ordem pública, nem contrarie as leis vigentes.

QUAL O PERFIL BÁSICO DE UM CONCILIADOR?

Por se tratar de um profissional que atua entre duas partes em litígio, é fundamental que ele tenha um poder de comunicação e seja capaz de criar um ambiente de confiança para que o entendimento possa fluir de forma harmoniosa. Para tanto, é importante que tenha as seguintes características:

- Empatia;
- Escuta ativa;
- Respeito;
- Valorização dos aspectos positivos de uma situação;
- Serenidade;
- Capacidade de orientação;
- Pensamento sistêmico; e
- Visão para as alternativas que possibilitem a solução do conflito.

QUAIS AS FORMAS POSSÍVEIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS?

A solução pode se dar pela via heterocompositiva, na qual um terceiro irá impor uma solução para o conflito das partes (processo judicial, por exemplo), ou pela via autocompositiva em que as próprias partes, com auxílio de um terceiro, poderão encontrar, em conjunto, uma solução para o conflito.

AS PARTES ENVOLVIDAS PODEM SER ASSESSORADAS DURANTE A AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO POR OUTROS PROFISSIONAIS ALÉM DO CONCILIADOR?

Sim. Caso haja necessidade ou desejo, as partes envolvidas podem ser acompanhadas por seus advogados ou podem solicitar a presença de um profissional com conhecimento técnico específico.

COMO O CONCILIADOR LIDA COM OS CONFLITOS?

O conciliador lida com os conflitos de forma ética e responsável ao realizar as ações com um olhar construtivo que tem como objetivo a busca de soluções para os impasses, a compreensão do comportamento das partes envolvidas, a análise de intenções das mesmas, de forma a despolarizar e unificar os procedimentos que levem à construção de regras e normas a serem seguidas pelos envolvidos para que estes, racionalmente, efetivem o acordo que põe fim aos seus conflitos.

QUAIS AS VANTAGENS DE BUSCAR A CONCILIAÇÃO?

Maior rapidez na pacificação de conflitos com resultados expressivos e reflexos significativos da redução do número de processos judiciais.

COMO SE DARÁ A FORMALIZAÇÃO DO ACORDO?

O acordo deverá conter o que foi ajustado pelas partes envolvidas. Ao redigi-lo, o conciliador deve ser claro, objetivo, simples e específico para que reflita integralmente a vontade das partes envolvidas, observando-se, também, os requisitos legais exigidos.

TELEFONES ÚTEIS

CENTRO DE CONCILIAÇÃO/TJMG
(31) 330-2378

NÚCLEO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO
NEWTON PAIVA
(31) 3516-2707





newtonpaiva.br

Belo Horizonte e região metropolitana:

31| 4042.9488

Outras Localidades

0800 942 9800

Centro de Exercício Jurídico

Rua Catumbi, 522 - Caiçara | BH
ceju@newtonpaiva.br

Funcionamento: Segunda á sexta

31|3516.2707



Newton
CEJU | Centro de
Exercício Jurídico